

# ASSURANCE VOYAGE

Allianz  Travel

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie d'assurance : AWP P&C S.A. – opérant sous la dénomination Allianz Travel, siège social 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, France. Numéro d'identification de l'entreprise : 519 490 080 RCS Bobigny agréée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) en France.

## Produit: MILEADE – Formule Été

**Ce document présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit d'assurance Miléade Formule Été. Il ne prend pas compte vos demandes et besoins spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle. Lors de la souscription, vous recevrez les informations contractuelles avec les détails de votre couverture d'assurance. Veuillez les lire attentivement.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Notre produit est un produit d'assurance de voyage temporaire et offre aux voyageurs qui ont réservé leur voyage auprès de SAS MILEADE les garanties suivantes : Annulation de voyage, Interruption ou prolongation de voyage, Voyage retardé, Frais médicaux d'urgence à l'étranger, Assistance médicale, Responsabilité civile.



### QU'EST CE QUI EST ASSURÉ ?

#### Annulation du voyage

##### Quels événements sont assurés ?

Le voyage prévu n'est pas possible ou envisageable en raison de (par exemple):

- ✓ Maladie ou blessure inattendue n'ayant pas donné lieu à une première constatation, évolution, examen complémentaire, modification de traitement durant les 6 mois précédant la réservation du voyage
- ✓ Accident de la circulation

##### Qu'est ce qui sera remboursé ?

- ✓ Frais d'annulation non remboursables par le partenaire MILEADE
- Plafond assuré: 6 500 € par assuré
- Franchise: 25% pour un montant minimum de 30€ en cas d'évènement lié à votre présence au travail requise, locaux de votre entreprise inutilisables, fusion ou acquisition de votre entreprise

#### Voyage retardé

##### Quels événements sont assurés ?

- ✓ Retard d'au moins 4 heures du transporteur

##### Qu'est ce qui sera remboursé ?

- ✓ Frais de transport nécessaires pour rejoindre votre destination ou votre résidence principale
- ✓ Frais supplémentaires engagés pendant le temps d'attente (repas, hébergement, communication, transport)

Plafond assuré: 300 € par assuré

#### Frais médicaux d'urgence à l'étranger, Assistance médicale

##### Quels événements sont assurés ?

- ✓ Maladie, blessure pendant le voyage

##### Qu'est ce qui sera remboursé ?

- ✓ Frais médicaux nécessaires dispensés par un médecin ou dans un hôpital
- ✓ Frais de transport d'urgence et de rapatriement médical conseillé et justifié par des raisons médicales

##### Plafond assuré:

Frais médicaux dentaires et d'hospitalisation d'urgence à l'étranger: 7 500 € par assuré  
Frais de recherche et de secours: 7 500 € par assuré

#### Interruption ou prolongation du voyage

##### Quels événements sont assurés ?

Le voyage doit être interrompu ou prolongé en raison de (par exemple):

- ✓ Blessure accidentelle grave ou inattendue
- ✓ Maladie ou blessure ayant été constatée, ayant évolué dans les 6 mois précédant la date de réservation du voyage.

##### Qu'est ce qui sera remboursé ?

- ✓ Frais de voyage prépayés et acomptes, non remboursables par le partenaire MILEADE au prorata du nombre de jours non utilisés



### QU'EST-CE QUI N'EST PAS ASSURÉ ?

#### Applicable à toutes les garanties

- ✗ Les événements qui relèvent de la responsabilité de l'organisateur ou du fournisseur de voyage
- ✗ Le remboursement de la prime et de l'assurance sauf dans le cadre de l'article L112-10 et L112-2-1 du code des assurances
- ✗ Les voyages d'une durée de plus de 60 jours consécutifs

#### Annulation du voyage et Interruption ou prolongation du voyage

- ✗ Les maladies ou blessures ayant donné lieu à une première constatation, évolution, examen complémentaire, modification de traitement durant les 6 mois précédant la réservation du voyage
- ✗ La quarantaine s'appliquant à une partie ou à l'ensemble de la population, d'une zone géographique, d'un bâtiment ou d'un moyen de transport

#### Voyage retardé

- ✗ Grève annoncée lors de la souscription à l'assurance

#### Frais médicaux d'urgence à l'étranger, Assistance médicale

- ✗ Tout soin non urgent et/ou lié à une maladie, blessure ou problème de santé non survenu au cours du voyage
- ✗ Examens ou soins liés à la perte ou l'endommagement d'appareils auditifs, prothèses dentaires, lunettes de vue et de lentilles de contact



### Y A T IL DES EXCLUSIONS A LA COUVERTURE ?

- ! Guerre civile ou étrangère ou actes de guerre
- ! Emeutes et mouvements populaires, sauf mentions contraires dans les garanties
- ! Attaques terroristes, sauf mentions contraires dans les garanties
- ! Automutilation intentionnelle, tentative de suicide ou suicide
- ! Maladies ou blessures ayant donné lieu à une première constatation, évolution, examen complémentaire, modification de traitement précédant la réservation du voyage
- ! Epidémie ou pandémie, sauf mentions contraires dans les garanties

- ✓ frais de transport engagés pour la poursuite du voyage ou le retour à la résidence principale
  - ✓ Frais d'hébergement supplémentaires en cas de prolongation du voyage (50€ par jour pour 10 jours max.)
- Plafond assuré: 6 500 € par assuré

### Garantie Responsabilité civile

#### Quels événements sont assurés ?

- ✓ Dommages confondus corporels, matériels et immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériels au cours du voyage
- Plafond assuré: 1 000 000 €

- ! Pollution de l'air, de l'eau ou menace d'un rejet de polluants, y compris la pollution ou la contamination thermique, biologique et chimique
- ! Catastrophe naturelle, sauf mentions contraires dans les garanties
- ! Frais engagés sans l'accord préalable de notre service d'assistance
- ! Frais de traitement ou de soins ne résultant pas d'une urgence médicale
- ! Consommation d'alcool et/ou absorption de médicaments, drogues, non prescrits médicalement
- ! Participation à un sport exercé dans le cadre d'une compétition sportive professionnelle ou semi professionnelle ainsi que les événements préparatoires y afférent ou pratique de sports extrêmes



## OU SUIS-JE COUVERT(E) ?

- ✓ La garantie Annulation du voyage s'applique dans le pays de résidence principale.
- ✓ Les autres garanties s'appliquent dans le(s) pays de séjour, mentionné(s) dans les Conditions particulières, à l'exclusion des pays figurant dans la liste disponible à l'adresse suivante : <http://paysexclus.votreassistance.fr>



## QUELLES SONT MES OBLIGATIONS ?

### Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :

#### A la souscription du contrat

- Déclarer le risque à assurer en toute bonne foi afin de permettre à l'assureur d'apprécier les risques qu'il prend en charge ;
- Fournir à l'assureur les pièces justificatives qui me sont demandées ;
- Régler la prime indiquée lors de la souscription du contrat ;
- Lire attentivement les documents contractuels pour m'assurer qu'ils fournissent la couverture nécessaire et que toutes les conditions applicables sont comprises.

#### En cours de contrat

- Informer l'assureur dans les plus brefs délais de tout changement survenu et susceptible d'avoir une incidence sur le contrat ;
- Prendre des mesures raisonnables pour me protéger et protéger mes biens contre les accidents, les blessures, les pertes et les dommages et pour réduire au minimum toute demande d'indemnisation.

#### En cas de demande d'indemnisation

- Déclarer tout sinistre de nature à mettre en œuvre l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tout document utile à l'appréciation du sinistre ;
- Informer l'assureur des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que de tout remboursement reçu au titre d'un sinistre.



## QUAND ET COMMENT EFFECTUER LES PAIEMENTS ?

La prime doit être payée le jour de la souscription du contrat par tout moyen auprès de l'organisme de voyage.



## QUAND COMMENCE LA COUVERTURE ET QUAND PREND-ELLE FIN ?

La garantie Annulation du voyage débute le jour suivant la date de réservation et se termine à la date de départ du voyage.

Les autres garanties mentionnées dans le contrat d'assurance commencent à la date de départ du voyage et se terminent à la date de retour du voyage, comme indiqué dans le contrat d'assurance. L'assurance voyage ne peut pas couvrir les voyages dépassant 60 jours consécutifs.



## COMMENT PUIS-JE RESILIER LE CONTRAT ?

Le contrat d'assurance prend fin à la date indiquée dans le contrat d'assurance.

S'agissant d'un contrat temporaire, aucune résiliation à votre initiative n'est nécessaire.

Vous pouvez renoncer au contrat d'assurance, si le contrat d'assurance est d'une durée supérieure à 30 jours, dans les 30 jours suivant la souscription du contrat.

Dans les cas ci-dessus, veuillez contacter MILEADE par courrier postale conformément au contrat d'assurance pour demander la renonciation au contrat d'assurance.

Le droit de renonciation ne peut pas être exercé si vous avez mis en œuvre des garanties du présent contrat d'assurance dans le cadre d'un sinistre déclaré pendant le délai indiqué dans le contrat d'assurance ; par conséquent aucun remboursement de prime ne sera effectué.